

Privacy Statement

Zorgondersteuning La Fleur vindt jouw privacy belangrijk. Wij gebruiken bv de persoonsgegevens die je op deze website invult, alleen voor het doel waartoe je die gegevens hebt achtergelaten. Als je ons bijvoorbeeld via de contactpagina een bericht stuurt, vragen we je om je naam en e-mailadres zodat we je kunnen antwoorden. We zullen deze gegevens nooit zonder je toestemming ergens anders voor gebruiken. Indien je via La Fleur zorg/ begeleiding ontvangt hebben we meer informatie van je nodig. Hieronder staat uitgelegd welke gegevens we gebruiken/ opslaan en waarom. Bij vragen of opmerkingen over onze privacy statement kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Persoonsgegevens: Om onze website en diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip **persoonsgegeven** wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

Jouw toestemming: We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals bv wanneer je onze Website bezoekt, of als je gebruik maakt van ons zorgaanbod dan wel als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacy Statement. Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de juiste begeleiding uiteindelijk te kunnen uitvoeren. Als je er voor kiest om je gegevens niet met ons te delen, dan kunnen wij je helaas niet van passende zorg/ begeleiding voorzien.

Wij zullen jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Om de juiste zorg/ begeleiding op maat te kunnen bieden, hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

Naam, Adres, telnr., mailadres, BSN, geboorte datum, burgerlijke staat en contact persoon, zorgvraag/ doelen, medicijngebruik, diagnostiek, persoonlijke situatie, indicatie/ toekenning/ verwijzing, contract, risico-inventarisatie, evaluaties en rapportages.

Bewaartermijn: Je gegevens blijven bewaard zolang je zorg/ begeleiding van ons ontvangt, omdat we zonder die gegevens de diensten niet naar behoren kunnen uitvoeren. Als je geen zorg/ begeleiding meer ontvangt zullen je gegevens, conform de wettelijke bewaareis van 15 jaar worden bewaard.

Beveiliging: We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen en versleuteld emailverkeer.
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot bepaalde geautoriseerde personen.
- Wij sluiten met alle werknemers en ZZP-ers geheimhoudingsverklaringen.
- Alle werknemers hebben de beschikking over een tablet die uitsluitend voor werk wordt gebruikt en beveiligd is met schermbeveiliging en inlogcode.

Met wie delen wij gegevens?

Personeel en ZZP-er: Iedereen krijgt een begeleider toegewezen. Dat kan een medewerker van Zorg La Fleur zijn of een ZZP-er (zelfstandig gevestigde begeleider), die met Zorg La Fleur een samenwerkingsovereenkomst heeft.

Verwerkers: Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan Skylarnet en Landmerc+. Zij zullen zorg dragen voor de opslag en beveiliging van de gegevens en uitvoering van onderdelen van onze service. Deze partijen zijn **verwerkers** in de zin van de Relevante Wetgeving. Voor beide verwerkers is er een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Derden: Uitsluitend op jouw eigen verzoek na schriftelijke toestemming.

Doorgifte: Wij zullen jouw gegevens binnen Nederland verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken we geen gegevens.

Links: Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

Cookies: De website autismezorgalmere.nl maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door je browser op je computer worden opgeslagen als je een website bezoekt. Niet alle websites maken gebruik van cookies. autismezorgalmere.nl wel. Bijvoorbeeld om instellingen te bewaren zodat je niet twee of drie keer dezelfde informatie hoeft in te vullen. We gebruiken we Google Analytics om het gebruik van deze website te monitoren en verbeteringen door te voeren. Dit programma maakt gebruik van cookies. In de instellingen van je browser kun je regelen dat je computer cookies weigert. Als je dat doet, kan het zijn dat sommige websites niet meer helemaal goed werken. Autismezorgalmere.nl werkt ook als je cookies niet accepteert.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Meer informatie over cookies

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden: [Cookierecht.nl](https://www.cookies.nl/)

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"

Wijziging van de privacy policy

Wij kunnen ons privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe privacy policy.

Jouw rechten: De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons altijd vragen om inzage in jouw gegevens, of een inlogcode aanvragen, zodat je deze gegevens zelf kan inzien.
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of het wissen van jouw gegevens. Indien dit niet in strijd is met de wettelijke bewaartermijn, of andere onrechtmatige handelingen.
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw schriftelijke verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken en zal de zorg/ begeleiding stoppen.

Contact:

Zorgondersteuning La Fleur
Postbus 30274
1303 AG Almere
KvK-nummer: 39095748
06 26749677
info@autismezorgalmere.nl

Functionaris voor gegevensbescherming

Wim Schreurs
telefoon: 06 26751100, e-mail: wim@autismezorgalmere.nl